

1Mobile XConnect

(Per nuovi clienti nativi e nuovi clienti in portabilità)



Sintesi contrattuale disponibile dal: 16/01/2022

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura della sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

1Mobile © 2020 Tutti i diritti riservati
Servizio clienti tel. 401001 / www.unomobile.it
COMPAGNIA ITALIA MOBILE S.p.A.
Piazzale Biancamano, 8 - 20121 Milano (MI)
P.IVA 05370200965

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi e apparecchiature

Servizi	<i>Mobile: Voce – Dati – SMS</i>
Apparecchiature	-
Bundle	<i>1 GB al mese – 100 Minuti nazionali verso tutti – 50 SMS nazionali verso tutti – Tariffe speciali estero</i>
Condizioni promozionali e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle	<i>Al termine dei Giga inclusi nell'offerta la navigazione può proseguire con una tariffazione di overbundle</i>
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Roaming Data Allowance 1,00 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite, al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente e previsto dalla Regolamentazione Comunitaria

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata*	Download	Mbps	60
	Upload	Mbps	30

* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS.

Prezzo

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	2,50
	Nuovi clienti in portabilità	euro	2,50
Eventuali scontistiche e loro durata	-	euro	-
Costo SIM		euro	10,00*

* fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente di volta in volta comunicate o condizioni soggette a politiche commerciali locali diverse.

Al termine dei Giga inclusi nell'offerta non è previsto il blocco della navigazione. E' comunque sempre attiva la funzione "Restart" attraverso cui è possibile far ripartire in anticipo l'offerta, allo stesso costo ricorsivo, per un nuovo mese.

Costo di attivazione	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	10+2,50

	Nuovi clienti in portabilità da altri operatori mobili nazionali	<i>Euro</i>	10+2,50
	Nuovi clienti in portabilità da Vodafone	<i>Euro</i>	10+2,50
Eventuali scontistiche e loro durata			

Servizi inclusi gratuiti	<i>VoLTE, Hotspot, "SMS Chi mi cerca", Segreteria telefonica (a canone e ascolto gratuito)</i>		
	<i>Web Self Care; Mobile App</i>		
Servizi a pagamento non inclusi nel canone	-		

Rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	<i>Nessuna</i>
Costo disattivazione	<i>euro</i>	<i>Nessuno</i>
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		-

Funzioni per gli utenti finali con disabilità visive e uditive

Agevolazione Economica Utenti Disabili: 1Mobile in ossequio alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile), propone le seguenti offerte agevolate per gli utenti con disabilità visive e uditive su <https://www.unomobile.it/system/offerta-agevolata-non-udenti-non-vedenti/>

Altre informazioni pertinenti

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del servizio.