

# World XPlus

(Per tutti i Clienti e per Clienti anche in Portabilità da altri Operatori ESCLUSO VODAFONE)



Sintesi contrattuale disponibile dal: 18/03/2021

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura della sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

1Mobile © 2020 Tutti i diritti riservati  
Servizio clienti tel. 401001 / www.unomobile.it  
COMPAGNIA ITALIA MOBILE S.p.A.  
Piazzale Biancamano, 8 - 20121 Milano (MI)  
P.IVA 05370200965

## Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

## Servizio/i e apparecchiature

<b>Servizi</b>	<i>Mobile: Voce – Dati</i>
<b>Apparecchiature</b>	-
<b>Bundle</b>	40+10* (dal 3.o mese)* GB al mese – Minuti nazionali Illimitati verso tutti – 320 minuti internazionali verso uno specifico bouquet di Paesi Esteri. Info qui: <a href="https://www.unomobile.it/offerte/offerte-in-portabilita/1mobile-world-xplus/">https://www.unomobile.it/offerte/offerte-in-portabilita/1mobile-world-xplus/</a> – Tariffe speciali estero
<b>Condizioni promozionali e loro durata</b>	-
<b>Erogazione eventuali extra bundle</b>	Al termine dei Giga inclusi nell'offerta la navigazione può proseguire con una tariffazione di overbundle
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>	<b>Roaming Data Allowance 5,45 GB da utilizzare in EU, oltre tale limite, al traffico ulteriore si applica il sovrapprezzo vigente e previsto dalla Regolamentazione Comunitaria</b>

## Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

<b>Velocità di connessione Internet massima stimata*</b>	Download	Mbps	60
	Upload	Mbps	30

\* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc.

Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS.

## Prezzo

### Servizio Prepagato

<b>Costo ricorsivo</b> (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro	€ 9,99
	Nuovi clienti nativi	euro	€ 9,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	€ 9,99
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>	-	euro	-
<b>Costo SIM</b>		euro	10,00*

\* fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente di volta in volta comunicate.

Al termine dei Giga inclusi nell'offerta non è previsto il blocco della navigazione. E' comunque sempre attiva la funzione "Restart" attraverso cui è possibile far ripartire in anticipo l'offerta, allo stesso costo ricorsivo, per un nuovo mese.

<b>Costo di attivazione</b>	Già clienti	euro	15+9,99 (1.o canone)
	Nuovi clienti nativi	euro	5+9,99 (1.o canone)

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

	Nuovi clienti in portabilità	<i>Euro</i>	<i>5+9,99 (1.o canone)</i>
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>			

<b>Servizi inclusi gratuiti</b>	<i>VoLTE, Hotspot, "SMS Chi mi cerca", Segreteria telefonica (a canone e ascolto gratuito)</i>		
	<i>Web Self Care; Mobile App</i>		
<b>Servizi a pagamento non inclusi nel canone</b>	-		

### **Rinnovo e risoluzione**

<b>Durata minima del contratto</b>	<i>mesi</i>	<i>Nessuna</i>
<b>Costo disattivazione</b>	<i>euro</i>	<i>Nessuno</i>
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>		-

### **Funzioni per gli utenti finali con disabilità visive e uditive**

Agevolazione Economica Utenti Disabili: 1Mobile in ossequio alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile), propone le seguenti offerte agevolate per gli utenti con disabilità visive e uditive su <https://www.unomobile.it/system/offerta-agevolata-non-udenti-non-vedenti/>

### **Altre informazioni pertinenti**

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del servizio.