

## INFORMAZIONI DI CUI ALL'ALLEGATO 1 DELLA DELIBERA AGCOM 23/23/CONS

### 1Mobile

<b>Copertura per le diverse tecnologie</b>	<p>Verifica la copertura qui:  <a href="https://copertura.vodafone.it/?icmp=cbu_web_lp-5g">https://copertura.vodafone.it/?icmp=cbu_web_lp-5g</a></p>
<b>Velocità massime stimate della connessione per le diverse tecnologie</b>	<p>5G : Download: fino a 2 Gbps - Upload: fino a 200 Mbps            4G : Download: fino a 60 Mbps - Upload: fino a 30 Mbps            3G : Non più disponibile            2G : Download: fino a 236 Kbps Upload: fino a 118 Kbps</p> <p>L'effettiva velocità di connessione dipende dalla combinazione di più fattori, tra cui per esempio, dalle caratteristiche del dispositivo in dotazione e in uso, da fattori tecnici di rete dell'operatore, tra cui dalla capacità e dal possibile livello di congestione della rete Internet in un determinato istante e per una determinata area geografica, dalla congestione del/dei web-server su cui è/sono residente/i il/i sito/i web visitato/i, l'applicativo web richiesto, etc, dal fattore di contemporaneità previsto dall'architettura di rete dal gestore/proprietario del server/sito, etc.</p>
<b>Velocità pubblicizzate della connessione - Note</b>	<p>Il 5G è attivabile e fruibile a pagamento e a richiesta da parte del cliente, su tutte le offerte vendute al pubblico, previa necessaria predisposizione alla tecnologia 5G, dei terminali di rete mobile utilizzati.</p> <p>Il 5G è incluso, attivato e fruibile in automatico sulle offerte 5G native vendute al pubblico con chiara indicazione 5G, previa necessaria predisposizione alla tecnologia 5G dei terminali di rete mobile utilizzati.</p> <p>Offerte native 5G:            - SPEED 5G 150 Limited Edition            - SPEED 5G 200 Limited Edition</p> <p>Il 4G/2G è incluso gratuitamente e attivato in automatico su tutte le offerte vendute al pubblico, previa necessaria predisposizione alla tecnologia 4G/2G dei terminali di rete mobile utilizzati.</p> <p>Normalmente la velocità non viene pubblicizzata</p>
<b>Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad Internet</b>	<p>1Mobile non applica né misure che abbiano impatti sulla velocità di connessione ad internet, né meccanismi di gestione della priorità del traffico.</p>
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	<p>Nessuna disponibilità.</p>
<b>Supporto del servizio VoLTE</b>	<p>Il "Servizio VoLTE" è sempre disponibile e gratuitamente, per tutte le offerte commerciali in vendita.</p>
<b>Antivirus, firewall</b>	<p>-</p>
<b>Assistenza tecnica</b>	<p>Contattabile tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mail: <a href="mailto:servizioclienti@unomobile.it">servizioclienti@unomobile.it</a></li> <li>• sito web <a href="https://unomobile.it/contatti">https://unomobile.it/contatti</a></li> <li>• servizio clienti al tel. 401001 da sim 1Mobile o +393464441001 da estero o altri gestori</li> </ul>