

Opzione Chiamami

[PER TUTTI I CLIENTI]



Sintesi contrattuale disponibile dal: 01/01/2023

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura della sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

1Mobile © 2020 Tutti i diritti riservati
Servizio clienti tel. 401001 / www.unomobile.it
COMPAGNIA ITALIA MOBILE S.p.A.

Piazzale Biancamano, 8 - 20121 Milano (MI)

P.IVA 05370200965

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi/i e apparecchiature

Servizi	<i>Mobile: Voce – Dati – SMS</i>
Apparecchiature	-
Bundle	-
Condizioni promozionali e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle	n.a.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	n.a.
Nota	Opzione a costo 0,00€ per i primi 3 mesi dalla data di attivazione. Opzione sempre <u>disattivabile</u> .

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata*	Download	Gbps	-
	Upload	Mbps	-

* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc.
Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G NSA, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS.

Prezzo

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro	€ 0,49
	Nuovi clienti nativi	euro	€ 0,49
	Nuovi clienti in portabilità	euro	€ 0,49
Eventuali scontistiche e loro durata	Sconto applicato per i primi 3 mesi dalla data di attivazione.	euro	€ 0,49
Costo SIM		euro	10,00€*

* fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente di volta in volta comunicate o condizioni soggette a politiche commerciali locali diverse.

Al termine dei Giga inclusi nell'offerta non è previsto il blocco della navigazione. E' comunque sempre attiva la funzione "Restart" attraverso cui è possibile far ripartire in anticipo l'offerta, allo stesso costo ricorsivo, per un nuovo mese.

Costo di attivazione	Già clienti	<i>euro</i>	10
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	7
	Nuovi Clienti in MNP		5

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

	Nuovi clienti in portabilità da altri operatori mobili nazionali	<i>Euro</i>	-
	Nuovi clienti in portabilità da Vodafone	<i>Euro</i>	6,00
Eventuali scontistiche e loro durata			

Servizi inclusi gratuiti	<i>VoLTE, Hotspot, "SMS Chi mi cerca", Segreteria telefonica (a canone e ascolto gratuito)</i>		
	<i>Web Self Care; Mobile App</i>		
Servizi a pagamento non inclusi nel canone	-		

Rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	<i>Nessuna</i>
Costo disattivazione	<i>euro</i>	<i>Nessuno</i>
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		-

Funzioni per gli utenti finali con disabilità visive e uditive

Agevolazione Economica Utenti Disabili: 1Mobile in ossequio alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile), propone le seguenti offerte agevolate per gli utenti con disabilità visive e uditive su <https://www.unomobile.it/system/offerta-agevolata-non-udenti-non-vedenti/>

Altre informazioni pertinenti

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del servizio.