

Opzione 1Mobile per l'Ucraina

[PER TUTTI I CLIENTI]



Sintesi contrattuale disponibile dal: 01/01/2021

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura della sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

1Mobile © 2020 Tutti i diritti riservati
Servizio clienti tel. 401001 / www.unomobile.it
COMPAGNIA ITALIA MOBILE S.p.A.

Piazzale Biancamano, 8 - 20121 Milano (MI)

P.IVA 05370200965

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi e apparecchiature

| | |
|---|---|
| Servizi | <i>Mobile: Voce – Dati – SMS</i> |
| Apparecchiature | - |
| Bundle | 500 minuti voce da Italia verso gestori fissi e mobili dell'Ucraina (prefisso internazionale +380) |
| Condizioni promozionali e loro durata | - |
| Erogazione eventuali extra bundle | n.a. |
| Politica di utilizzo corretto in roaming EEA | n.a. |
| Nota | Opzione gratuita _____ |

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

| | | | |
|--|----------|------|---|
| Velocità di connessione Internet massima stimata* | Download | Gbps | - |
| | Upload | Mbps | - |

* la velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc.

Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G NSA, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS.

Prezzo

Servizio Prepagato

| | | | |
|---|------------------------------|------|---------|
| Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni) | Già clienti | euro | € 0,00 |
| | Nuovi clienti nativi | euro | € 0,00 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | € 0,00 |
| Eventuali scontistiche e loro durata | | euro | - |
| Costo SIM | | euro | 10,00€* |

* fatte salve condizioni più favorevoli per il cliente di volta in volta comunicate o condizioni soggette a politiche commerciali locali diverse.

Al termine dei Giga inclusi nell'offerta non è previsto il blocco della navigazione. E' comunque sempre attiva la funzione "Restart" attraverso cui è possibile far ripartire in anticipo l'offerta, allo stesso costo ricorsivo, per un nuovo mese.

| | | | |
|-----------------------------|----------------------|-------------|-----------|
| Costo di attivazione | Già clienti | <i>euro</i> | 10 |
| | Nuovi clienti nativi | <i>euro</i> | 7 |
| | Nuovi Clienti in MNP | | 5 |

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

| | | | |
|---|--|-------------|-------------|
| | Nuovi clienti in portabilità da altri operatori mobili nazionali | <i>Euro</i> | - |
| | Nuovi clienti in portabilità da Vodafone | <i>Euro</i> | 6,00 |
| Eventuali scontistiche e loro durata | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| Servizi inclusi gratuiti | <i>VoLTE, Hotspot, "SMS Chi mi cerca", Segreteria telefonica (a canone e ascolto gratuito)</i> | | |
| | <i>Web Self Care; Mobile App</i> | | |
| Servizi a pagamento non inclusi nel canone | - | | |

Rinnovo e risoluzione

| | | |
|--|-------------|----------------|
| Durata minima del contratto | <i>mesi</i> | <i>Nessuna</i> |
| Costo disattivazione | <i>euro</i> | <i>Nessuno</i> |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista | | - |

Funzioni per gli utenti finali con disabilità visive e uditive

Agevolazione Economica Utenti Disabili: 1Mobile in ossequio alla delibera 46/17 CONS (Misure Specifiche e Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di Comunicazione Elettronica da postazione fissa e mobile), propone le seguenti offerte agevolate per gli utenti con disabilità visive e uditive su <https://www.unomobile.it/system/offerta-agevolata-non-udenti-non-vedenti/>

Altre informazioni pertinenti

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del servizio.