## 1. Oggetto

**1.1.** Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto di fornitura al cliente (di seguito il "**CLIENTE**") da parte di Compagnia Italia Mobile S.r.l (di seguito "**CIM**") di un servizio di telefonia mobile denominato 1Mobile consistente in una carta SIM ricaricabile prepagata (di seguito complessivamente il "**SERVIZIO**"), e nelle successive ricariche telefoniche, così come descritto nel materiale informativo (di seguito "l'OFFERTA").

**1.2.** Le presenti Condizioni Generali di Contratto, la Carta Servizi, l'OFFERTA, il Modulo di Attivazione costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "**Contratto**") a disciplina del rapporto tra CIM e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

## 2. Carta SIM

**2.1.** La carta SIM consiste in una scheda a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale, consente la fruizione delle singole unità di traffico su di essa di volta in volta attivate, nonché la ricezione di chiamate, sms e di dati.

**2.2.** Prima dell'attivazione del SERVIZIO, al momento della consegna della carta SIM, CIM procederà all'intestazione della stessa previa identificazione del CLIENTE mediante l'acquisizione dei dati anagrafici riportati su un documento di identità, nonché del tipo, del numero e della riproduzione del documento presentato dal CLIENTE, della cui veridicità e validità è responsabile il CLIENTE.

**2.3.** Il CLIENTE può accertare in ogni tempo il momento di attivazione della carta SIM e le residue unità di traffico utilizzabili.

**2.4.** I servizi offerti e le relative condizioni economiche sono a disposizione presso ogni punto vendita della rete di distribuzione (di seguito "**punto vendita CIM**") e nel sito internet www.unomobile.it.

## 3. Attivazione del Servizio

**3.1.** Il servizio verrà attivato da CIM indicativamente entro il termine indicato nell'Offerta decorrente dalla ricezione del Modulo di Attivazione presso il punto vendita CIM.

**3.2.** Il CLIENTE prende atto che il contratto si conclude con l'attivazione del Servizio da parte di CIM.

**3.3.** Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione.

## 4. Utilizzo del Servizio

**4.1.** Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per uso Personale in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili.

**4.2.** Il CLIENTE non può utilizzare il Servizio o effettuare comunicazioni in modo tale da arrecare molestie o turbative di terzi, o in modo contrario a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume. Nessuna responsabilità è imputabile a CIM per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi altra informazione o dato trasmessi o fruiti.

**4.3.** Ai fini del presente Contratto è fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere il Servizio o di svolgere, in qualsiasi modo e tempo, trasformazione di traffico, intendendosi qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla rete 1Mobile in chiamate provenienti dalla rete 1Mobile con esclusione dei nodi di interconnessione.

**4.4.** Nessuno può fruire dei Servizi in modi o per scopi illeciti. Il CLIENTE terrà indenne CIM da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività di intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio dall'originazione all'apparecchio di terminazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione. E' vietato occultare ogni codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche. La Carta SIM è destinata esclusivamente all'Uso personale del CLIENTE. E' vietato l'uso della Carta SIM in apparecchi diversi dai terminali (quali apparati di comunicazione, Apparati Call Center, centralini, SIM BOX e simili, anche mobili e non connessi alla rete elettrica). E' vietata la connessione fisica, logica od informatica della Carta SIM con software che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, terminazione, rioriginazione, o superamento del profilo standard di traffico previsto dal seguente art. 4.5.

**4.5.** Ai fini del presente Contratto l'Uso Personale è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno tre dei seguenti parametri:

**A.** *traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore ai 160 minuti;*

**B.** *traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore ai 1250 minuti;*

**C.** *traffico giornaliero in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo;*

**D.** *rapporto tra traffico giornaliero uscente e traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4. Il superamento di almeno due tali parametri è incompatibile con l'Uso Personale.*

Per le offerte, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato, l'uso del servizio si considera lecito, corretto e a scopo Personale se rispetta i seguenti parametri:

- volumi di traffico dati non superiori a 3 volte rispetto alla media di consumo di clienti con offerte omogenee o analoghe;
- volumi di traffico dati non superiore per tre mesi consecutivi al volume del traffico medio mensile di clienti con offerte omogenee o analoghe;
- volumi di traffico dati giornaliero per visualizzare contenuti audiovisivi, utilizzare applicazioni peer-to-peer / file sharing o altre applicazioni che risultino incompatibili con l'uso strettamente personale, non superiori per tre giorni consecutivi al 90% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata.

In caso di superamento di questi paramentri, CIM si riserva la facoltà di sospendere l'offerta tramite comunicazione specifica al CLIENTE e potrà proporre al CLIENTE la sostituzione dell'offerta sottoscritta con altra di tipo diverso; Il CLIENTE avrà la facoltà di disattivare o cambiare l'offerta oppure esercitare il diritto di recesso senza applicazione di penali o costi aggiuntivi.

**4.6.** Nel caso in cui dai Sistemi informatici CIM risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alla obbligazioni previste dai precedenti articoli 41, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, il Contratto sarà risolto immediatamente ed integralmente, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. CIM comunicherà la risoluzione inviando un SMS al numero della SIM. In tal caso, CIM tratterrà ai sensi dell'art. 1382 c.c. le somme già versate dal CLIENTE, salvo il risarcimento dei danni ulteriori. CIM in ogni caso sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi di comunicazione elettronica.

**4.7.** Il Servizio CIM viene offerto tramite rete Vodafone. Il CLIENTE prende atto che i sistemi informatici della rete Vodafone possono inibire in qualsiasi momento, in tutto o in parte, i servizi di comunicazione elettrica qualora risulti l'uso di apparati di comunicazione vietati o attività di trasformazione o di terminazione di traffico o il superamento di almeno due dei parametri di traffico come previsto dall'art. 4.5.

**4.8.** Il CLIENTE Il Cliente accettando e sottoscrivendo la Proposta di Attivazione e finalizzandone il processo, prende atto e conferma di avere pienamente inteso anche gli specifici punti precedenti a); b); c); d); e); f) e tutte le condizioni relative alla copertura radio del territorio per cui propone e accetta l'attivazione della propria sim card 1Mobile, incluso il livello di performance qualitativa complessivo, che potrebbe condizionare l'utilizzo dell'utenza mobile medesima nel tempo. prende atto ed accetta che:

**A.** la copertura del comune è da intendersi su una significativa porzione della popolazione in outdoor;

**B.** in specifiche aree si potrebbero riscontrare problemi di ricezione del segnale, in particolare in indoor;

**C.** l CLIENTE che acquista i prodotti e/o servizi CIM si ritiene edotto in anticipo ed in modo soddisfacente circa la qualità della rete e presenza del segnale radio medesimo, presso le sedi geografiche di suo possibile interesse e/o possibile uso;

**D.** nulla avrà mai a pretendere da CIM, nel caso in cui le condizioni di copertura e/o di servizio, non siano ritenute accettabili, per qualsivoglia causa indipendente da CIM;

## 5. Dati forniti dal CLIENTE ed Elenco Abbonati

**5.1.** Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire a CIM i propri dati identificativi sui quali il CLIENTE ha richiesto l'erogazione del Servizio, come indicati nel Modulo di Attivazione.

**5.2.** Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati identificativi del CLIENTE dovranno essere prontamente comunicate a CIM con qualsiasi mezzo idoneo a comprovarne il ricevimento.

**5.3.** Il CLIENTE ha facoltà di chiedere che i suoi dati personali siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi.

## 6. Variazioni del Servizio

**6.1.** CIM potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE mediante pubblicazione nel sito internet www.unomobile.it, distribuzione o affissione nei punti vendita CIM o con altre adeguate modalità di diffusione.

**6.2.** Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza , tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.

**6.3.** Il CLIENTE potrà richiedere per iscritto, a mezzo posta o e-mail PEC, servizi accessori, opzionali e promozionali relativi al Servizio.

**6.4.** CIM si riserva la facoltà di implementare le richieste del CLIENTE, entro i necessari tempi tecnici.

**6.5.** Nel caso in cui CIM accolga la richiesta di un nuovo Servizio da parte di un CLIENTE, CIM potrà subordinare l'attivazione all'accettazione espressa dal CLIENTE di particolari condizioni e termini.

## 7. Difetti della Carta SIM

**7.1.** Qualora la carta SIM risulti difettosa o inidonea all'uso, la stessa verrà riparata o sostituita gratuitamente da CIM salvo che il difetto o il guasto siano imputabili a negligenza, incuria, imperizia o imprudenza nell'uso o nella conservazione della stessa da parte del CLIENTE.

**7.2.** Tale garanzia ha durata di due anni dalla data di consegna della carta SIM purchè il CLIENTE denunci il difetto entro due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

## 8. Sospensione e riattivazione della Carta SIM. Recesso dal contratto

**8.1.** Il Cliente a seguito di evento anomalo/rientro del medesimo, diverso da furto e/o smarrimento, da segnalare immediatamente all'Operatore, può chiedere la sospensione e/o la riattivazione della Carta SIM mediante comunicazione telefonica e contestuale immediato invio di Dichiarazione sostitutiva di certificazione debitamente compilata, reperibile su sito web aziendale, nella sezione HELP/Documenti, fornendo tutti i dati identificativi richiesti da CIM all'uopo.

**8.2.** CIM potrà recedere da Contratto, con preavviso scritto di 15 (quindici) giorni, da comunicarsi al CLIENTE con qualsiasi mezzo idoneo a comprovarne il ricevimento, nel caso in cui risulti che il CLIENTE abbia fornito dati identificativi non corretti.

**8.3.** Il CLIENTE potrà recedere dal Contratto liberamente in ogni momento a mezzo raccomandata a/r o PEC restituendo la Carta SIM a CIM.

**8.4.** Il CLIENTE che recede dal contratto può chiedere la restituzione del credito residuo mediante lettera raccomandata indicando il c/c su cui vuole che CIM esegua il versamento. Il credito acquistato e cioè al netto di sconti, bonus e/o promozioni verrà riaccreditato dedotto il costo dell'operazione di 6,5 euro. In alternativa il cliente può richiedere la restituzione del credito residuo su altra SIM 1 Mobile a lui intestata o altra persona da lui indicata al costo di 2€

**8.5.** Il CLIENTE che recede dal contratto a seguito della richiesta di portabilità del numero presso altro operatore, potrà in alternativa alla restituzione del credito residuo, richiedere il trasferimento del Credito residuo verso l'operatore di destinazione, al netto del costo del servizio sostenuto da 1 Mobile, pari ad 2€. In caso di credito insufficiente, nullo o negativo, il trasferimento del credito non avrà luogo. Il cliente che non richiede il trasferimento del credito residuo contestualmente alla richiesta di portabilità o nel caso in cui la portabilità del numero non vada a buon fine, potrà sempre richiedere la restituzione del credito residuo, secondo le modalità previste dall'art 8.4. Il cliente che sceglie la modalità di trasferimento del credito sulla SIM del nuovo operatore, non potrà richiedere poi la restituzione dello stesso secondo altre modalità previste dall'art. 8.4.

## 9. Validità SIM - Numero di telefono e credito residuo

**9.1.** Trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione, in assenza di ricarica, o dalla data dell'ultima ricarica, la SIM verrà sospesa. Il numero di telefono prepagato rimarrà comunque a tua disposizione per 24 mesi dalla data di ultima ricarica.

**9.2.** Si precisa che trascorsi 12 mesi dalla data di ultima ricarica la SIM viene sospesa, ma la numerazione rimane a disposizione per una eventuale richiesta di riattivazione per ulteriori 12 mesi. Scaduto tale periodo la numerazione non può essere riattivata.

**9.3.** Potrai recedere e richiedere il credito residuo con le modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto Punto 8.4 In caso di scadenza della SIM, il credito residuo rimane a tua disposizione e potrai richiederne il riconoscimento immediato su altra SIM 1Mobile al costo di 2€, mentre in caso di recesso o di trasferimento dell'utenza presso altro operatore potrai anche richiederne il rimborso tramite bonifico bancario.

**9.4.** Inoltre, in caso di portabilità del numero presso altro operatore, potrai richiedere contestualmente il trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla SIM.

**9.5.** Sarà riconosciuto solo il traffico effettivamente corrisposto e non ancora utilizzato al momento della cessazione, da cui saranno decurtati i bonus gratuiti e le promozioni erogati negli ultimi 12 mesi.

## 10. Limiti di responsabilità

**10.1.** CIM non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del

malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

**10.2.** A titolo meramente esemplificativo, CIM non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento, da un guasto non segnalato dal CLIENTE, da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del CLIENTE o di terzi non autorizzati, da malfunzionamento, inidoneità, o assenza di omologazione dei Terminali utilizzati dal CLIENTE, da disservizi di altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del CLIENTE a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio o la sospensione o revoca della licenza, la cessione o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare il Servizio.

## 11. Segnalazione e riparazione dei Guasti

**11.1.** Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, CIM fornisce un servizio telefonico gratuito negli archi temporali indicati dall'Offerta. Il servizio di riparazione è gratuito per guasti non imputabili a dolo o colpa del CLIENTE.

**11.2.** CIM fornirà inoltre gratuitamente servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il CLIENTE richieda al numero telefonico indicato nell'offerta.

**11.3.** Nel caso di reclami scritti inoltrati a mezzo di lettera raccomandata a/r il CLIENTE avrà notizia dell'esito del reclamo entro 30 giorni dalla data di ricevimento dello stesso da parte di CIM.

## 12. Risoluzione delle controversie e Foro Competente

**12.1.** Per le controversie che dovessero insorgere tra il CLIENTE e CIM, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità.

**12.2.** Nel caso in cui il CLIENTE rivesta la qualità di consumare, si applicheranno le norme a tutela dello stesso in materia di giurisdizione competente.

## 13. Divieto di Cessione

**13.1.** Il contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di CIM.

**13.2.** Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.

**13.3.** CIM è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società collegata o controllata ai sensi dell'articolo 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante.

## 14. Comunicazioni

Salva diversa previsione contenuta nel Contratto, tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a CIM dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta al seguente recapito: Compagnia Italia Mobile S.r.l, Servizio Attivazione Clienti, Piazzale Biancamano n.8, 20121, Milano; oppure a mezzo PEC protocollo@pec.unomobile.it

## 15. Blocco della Carta SIM

**15.1.** Nei casi di smarrimento o furto della Carta SIM il Cliente dovrà effettuare denuncia presso le Pubbliche Autorità competenti e richiedere a 1Mobile, anche telefonicamente, la sospensione immediata della Carta SIM. Il Cliente altresì dovrà inviare a 1Mobile la relativa copia della denuncia a mezzo email, pec, o Raccomandata A/R immediatamente o comunque entro e non oltre le 48 ore solari successive alla dichiarazione di avvenuto furto o smarrimento comunicata all'Operatore. La sostituzione della Carta SIM avverrà dietro pagamento del corrispettivo previsto nell'Offerta Commerciale secondo le modalità e forme ivi previste.

**15.2.** I costi di traffico generati dalla Carta SIM rimarranno a carico del Cliente fino al momento della richiesta di sospensione da parte di quest'ultimo, effettuata ai sensi del precedente Comma 15.1.

**15.3.** In caso di smarrimento o furto della Carta SIM, al fine di mantenere il numero telefonico associato alla stessa, il Cliente dovrà richiedere la nuova Carta SIM entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data della sua sospensione. Il numero telefonico ed il credito residuo restano a disposizione del Cliente secondo quanto previsto dalle medesime Condizioni Generali del Servizio.

**15.4.** In caso di ritrovamento della Carta SIM avvenuto entro il limite temporale di cui al precedente Comma 15.3, il Cliente dovrà contattare il Servizio di Assistenza Clienti per poter ricevere le informazioni necessarie per procedere allo sblocco precedentemente effettuato.

## 16. Tutela dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (di seguito "GDPR") ed in relazione ai dati del Cliente (dati anagrafici: nome, cognome, età, sesso, indirizzo di residenza o domicilio e recapiti telefono, indirizzo email; dati di traffico telefonico e telematico; dati bancari e/o di pagamento) dallo stesso direttamente forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, vengono fornite le seguenti informazioni.

**16.1.** Titolare dei dati personali del Cliente è Compagnia Italia Mobile s.r.l. (CIM S.r.l.), P.IVA. 05370200965, con sede in Milano, piazzale Biancamano n. 8,. Per ogni comunicazione il Cliente potrà contattare CIM S.r.l. ai seguenti recapiti: n. telefono 02.6203.1; indirizzo mail: privacy@unomobile.it.

**16.2.** CIM S.r.l. ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati, i cui riferimenti sono rinvenibili sul sito www.unomobile.it e comunque contattabile al seguente indirizzo mail: privacy@unomobile.it.

**16.3.** Il trattamento cui saranno sottoposti i dati personali del Cliente è diretto:

**A.** *all'espletamento da parte di CIM S.r.l. di tutte le attività inerenti e strumentali alla stipula e successiva gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale con CIM S.r.l. ed in particolare all'esecuzione di obblighi legali, contrattuali, contabili e fiscali, di amministrazione dei clienti e di gestione dei pagamenti.*

**B.** *allo svolgimento di attività di verifica della soddisfazione del cliente e di marketing diretto da parte di CIM S.r.l. mediante l'invio di SMS, MMS e messaggi di posta elettronica.*

**16.4.** Il trattamento dei dati per le finalità di cui all'art. 3 lett. a), è necessario all'esecuzione del contratto di cui il Cliente è parte (Art. 6 paragrafo 1, lett. b GDPR) e per adempiere ad obblighi di legge (Art. 6 paragrafo 1, lett. c GDPR).

**16.5.** Il trattamento dei dati per le finalità di cui al art. 3 lett. b) potrà avvenire solo a fronte di un espresso consenso da parte del Cliente che potrà essere revocato in qualsiasi momento inviando una comunicazione al seguente indirizzo mail: privacy@unomobile.it. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima di tale revoca.

**16.6.** La comunicazione dei dati da parte del Cliente, per le finalità di cui all'art. 3 lett. a), è un obbligo sia legale che contrattuale ed in mancanza non potrà essere iniziato e/o proseguito il rapporto contrattuale con CIM S.r.l..

**16.7.** Non sussiste alcun obbligo legale e/o contrattuale che impone al Cliente di fornirci i dati personali per le finalità di cui all'art. 3 lett. b). La mancata comunicazione in tutto e/o in parte potrà dar luogo all'impossibilità da parte di CIM S.r.l. di fornire le informazioni di cui al precedente art. 3 lett. b).

**16.8.** I dati personali, per le finalità sopra specificate, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti che potranno agire in qualità di titolari e/o

responsabili: società del gruppo Effortel; società incaricate dal Titolare per la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; call center per attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; società di gestone dei pagamenti; studi professionali e società di consulenza per l'espletamento da parte di tali soggetti dei servizi di assistenza in materia contabile, fiscale e per la gestione del contenzioso.
Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR. Tali soggetti saranno designati Responsabili del trattamento.

**16.9.** I dati personali, per le finalità di cui all'art. 3 lett. a) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.
In particolare i dati contrattuali, sullo stato dei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno conservati fino a 10 anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale.
Inoltre, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati nei termini di legge ed in particolare in base alla previsione di cui all'art. 132 del DECRETO LEGISLATIVO 30 giugno 2003, n. 196.

**16.10.** 10. Al Cliente spettano i seguenti diritti:

- di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (Art. 15 GDPR) e la rettifica (Art. 16 GDPR) o la cancellazione (Art. 17 GDPR) degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18 GDPR);
- di opporsi al loro trattamento (Art. 21 GDPR), oltre al diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR);
- di proporre reclamo al Garante della Privacy.

## 17. Servizi Digitali

**17.1.** Con 1Mobile, i servizi digitali a pagamento come oroscopi, quiz, suonerie, notifiche bancarie di sicurezza, sono bloccati, così non rischi di ricevere addebiti indesiderati sul tuo credito residuo.

**17.2.** Ricevi sul tuo numero 1Mobile solo le notifiche gratuite.

**17.3.** Non é possibile attivare sulla SIM 1Mobile, notifiche a pagamento, a salvaguardia della tua spesa telefonica e per garantirti sempre il massimo controllo su di essa.

**17.4.** Se desideri attivare questi servizi, potrai utilizzare modalità di pagamento diverse dall'addebito sul credito residuo, come ad esempio la carta di credito, direttamente sul sito che ti interessa.

**17.5.** Nello specifico, per gli SMS "premium" di rendicontazione del conto corrente o autorizzativi, puoi contattare la tua banca per richiedere di ricevere le notifiche, esclusivamente via email o via app.

**17.6.** NON E' prevista alcuna possibilità per il Cliente finale utilizzatore del servizio mobile, di richiedere alcuna documentazione relativa a qualsivoglia informazione e/o al dettaglio del traffico entrante verso la propria utenza mobile. Tale attività tuttavia rimane possibile ad escluso appannaggio delle Autorità di Giustizia e di Pubblica Sicurezza Italiane, dietro specifica richiesta dei medesimi Enti di Stato

## 18. Specifiche previsioni per vendita on line

**18.1.** In aggiunta a quanto previsto nei precedenti articoli, nel caso di acquisto e/o ricarica on line di SIM e di offerte a pacchetto disponibili sul sito www.unomobile.it valgono anche le Condizioni Generali di cui al presente Articolo.

**18.2.** L'accesso al servizio di ricarica o di acquisto di SIM e offerte in bundle sul sito www.unomobile.it da parte del CLIENTE è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni Generali che si intenderanno accettate dal CLIENTE con l'invio del relativo ordine di acquisto

**18.3.** I metodi di pagamento degli ordini di ricarica o di SIM con offerte a pacchetto può avvenire con:

- Carte di Credito: È possibile utilizzare carte di credito VISA e/o MASTERCARD.
  Sull'estratto conto della carta di credito la transazione ha come riferimento i dati dell'operatore.
- PayPal: per pagare con PayPal viene stabilito un collegamento protetto alla pagina di pagamento, dalla quale è possibile accedere al proprio conto PayPal, inserendo i dati di accesso e la password. In caso di esito positivo si riceverà una mail di conferma del pagamento da parte di PayPal. Sull'estratto conto di Paypal, la transazione ha come riferimento i dati dell'operatore.

**18.4.** CIM provvederà all'evasione dell'ordine entro 48 ore dalla richiesta.
Le transazioni di ricarica sono gestite da società partner quali Nuvei https://nuvei.com/ e/o Ingenico https://www.ingenico.it/. Le transazioni di acquisto di SIM e offerte a pacchetto sono gestite da Paypal https://www.paypal.com/it/home.

**18.5.** In caso di contestazioni da parte del titolare dello strumento di pagamento utilizzato per effettuare l'ordine online (carta di credito, conto PayPal) ovvero nei casi in cui lo stesso sia stato impiegato in modo improprio o fraudolento, CIM avrà diritto di rivalersi nei confronti del titolare della SIM beneficiaria della ricarica, o della SIM medesima acquistata, che avrà l'obbligo di rimborsare, anche attraverso lo storno diretto da parte di CIM, dell'importo delle transazioni oggetto di contestazione.

**18.6.** Fermo restando l'impegno del CLIENTE ad accertarsi della correttezza dei dati inseriti, nonché di segnalare tempestivamente a CIM eventuali inesattezze, la verifica della correttezza dei dati di pagamento comunicati dal CLIENTE è esclusiva responsabilità dei circuiti di pagamento (Paypal) e degli istituti emittenti delle carte di credito. Nessuna responsabilità è imputabile a CIM per eventuali errori di compilazione dell'ordine impartito.

**18.7.** Ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D.LGS 206/2005, se il CLIENTE è un consumatore, salve le limitazioni di cui all'art. 59 del D.LGS 206/2005, ha diritto di esercitare il diritto di recesso dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità. Il diritto di recesso può essere esercitato fino a 14 (quattordici) giorni successivi all'attivazione del servizio mediante l'invio di una comunicazione nella quale viene manifestata la volontà di recedere dall'acquisto. La comunicazione di recesso potrà essere inoltrata con le seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: CIM srl – Piazzale Biancamano, 8 - 20121 Milano (MI)
- PEC all'indirizzo: protocollo@pec.unomobile.it

Entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione di recesso, il CLIENTE deve rispedire, a proprie spese, il prodotto a CIM presso: CIM srl – Piazzale Biancamano, 8 - 20121 Milano (MI)

Il CLIENTE prende atto che, a causa delle particolari caratteristiche dei servizi di telefonia mobile e delle specifiche modalità di fruizione, l'acquisto delle ricariche e/o l'attivazione delle offerte, potrebbe essere prestato immediatamente con conseguente impossibilità, ai sensi dell'articolo 59 D.LGS 206/2005, di esercitare il diritto di recesso per il CLIENTE. Qualora il CLIENTE receda, dopo aver esplicitamente richiesto che la prestazione del Servizio inizi durante il periodo di recesso, sarà tenuto al versamento di un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui ha informato CIM della sua volontà di recedere. In particolare, sarà addebitato l'eventuale traffico effettuato e non incluso nell'offerta. In caso di portabilità, il recesso non comporta il ripristino automatico del rapporto con il precedente operatore.

In caso di acquisto SIM, il rimborso del costo relativo all'attivazione dell'offerta e dell'offerta stessa verrà effettuato entro 15 giorni lavorativi dalla comunicazione della volontà di recedere dall'acquisto. Il costo della SIM verrà invece rimborsato soltanto dopo la riconsegna del bene da parte del cliente.

## 19. Legge applicabile

Il Contratto è regolato dalla Legge italiana.